

	Sistema di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:15	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 01 Data 01/12/2023

AXERTA S.p.A. è una realtà che opera su tutto il territorio nazionale erogando servizi nel campo delle aziendali; fra i principali si citano:

- Investigazioni commerciali e servizi per la tutela gli asset strategici delle aziende dai comportamenti scorretti della concorrenza, ovvero da inadempienze e violazioni degli accordi da parte degli stakeholder
- Indagini aziendali per dimostrare i comportamenti illeciti dei dipendenti
- Investigazioni con competenze digitali e tecnologico-scientifiche, per poter offrire perizie tecniche di parte e d'ufficio in casi giudiziari

AXERTA S.p.A. è presente sul mercato da oltre 60 anni e da oltre 20 anni opera con un sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001.

La Direzione ha deciso di sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:15, mettendo a disposizione idonee risorse per perseguire gli obiettivi del miglioramento continuo dei processi e il soddisfacimento di tutti requisiti relativi ai servizi erogati, oltre a quelli cogenti, al fine di migliorare il grado di soddisfazione di tutti i clienti.

La Politica per la Qualità vuole essere il quadro di riferimento per riesaminare e misurare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento e si prefigge di permettere alla società di:

- Analizzare i processi organizzativi e commerciali e individuare gli indicatori utili alla misurazione dell'efficacia degli stessi
- Analizzare il contesto in cui operano l'organizzazione e gli stakeholder, con particolare evidenza alle loro esigenze ed aspettative
- Pianificare i processi sulla base della costante analisi di rischi ed opportunità e di un periodico monitoraggio dei processi stessi
- Garantire il controllo qualità del processo generale e la corretta gestione delle Non conformità e delle azioni per il miglioramento
- Attuare il miglioramento ponendosi obiettivi concreti e misurabili, monitorando indicatori di prestazione per ogni processo aziendale
- Garantire la conformità alla legislazione vigente in ambito di trattamento delle informazioni e rispetto della privacy, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'organizzazione
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di gestione, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale

La Direzione garantisce che il proprio Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15 viene verificato e misurato periodicamente con attività di auditing, per verificarne la conformità e mantenere l'aggiornamento del sistema in linea con l'evoluzione dell'organizzazione.

Tale Politica viene resa disponibile alle Parti interessate per consultazione all'interno del sito web aziendale: www.axerta.it

Data: 01/12/2023

La Direzione: STEFANO XODO