

# Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Axerta S.p.A. - Padova

INDICE DELLE REVISIONI					
Versione	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
1.0	01/09/2025	Prima emissione	RSGI	DIR	DIR

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

## Sommario

<b>1. POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....</b>	<b>3</b>
1.1 SCOPO.....	3
1.2 INTRODUZIONE.....	3
1.3 PRINCIPI E DICHIARAZIONE DI IMPEGNO.....	4
1.4 ATTUAZIONE.....	6

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

## 1. Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

### 1.1 Scopo

Lo scopo del presente documento è formalizzare la Politica Integrata di AXERTA S.p.A., in riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità e al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. La Politica definisce gli orientamenti strategici adottati dall'azienda per garantire qualità, sicurezza, affidabilità e conformità dei servizi erogati, assicurando il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali nonché la soddisfazione delle parti interessate.

### 1.2 Introduzione

AXERTA S.P.A. S.p.A. è una realtà consolidata che opera su tutto il territorio nazionale, offrendo servizi in ambito aziendale. Tra le principali aree di attività si evidenziano:

- **Investigazioni commerciali e servizi di tutela degli asset strategici** delle imprese rispetto a comportamenti scorretti della concorrenza, inadempienze o violazioni contrattuali da parte degli stakeholder.
- **Indagini aziendali** finalizzate a rilevare e dimostrare comportamenti illeciti da parte dei dipendenti.
- **Investigazioni digitali e tecnologico-scientifiche**, con la possibilità di fornire perizie tecniche di parte o d'ufficio nell'ambito di procedimenti giudiziari.

AXERTA S.P.A. è presente sul mercato da oltre 60 anni e da oltre 20 anni opera con un Sistema di Gestione certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Consapevole dell'importanza di assicurare alle proprie parti interessate un livello adeguato di qualità e sicurezza nella gestione delle informazioni, la Direzione ha inoltre implementato un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGI)**, in linea con i principi delle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001, applicato al seguente campo di applicazione:

*Progettazione ed erogazione di servizi investigativi, informazioni commerciali ed attività informative per soggetti privati ed aziende. Investigazione digitale: consulenze in materia di sicurezza informatica ed esecuzione di perizie informatiche forensi.*

Il presente documento formalizza la Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni di AXERTA S.p.A., che funge da base per il Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza Informazioni) adottato dall'Organizzazione.

I contenuti di questa Politica si applicano a tutto il Personale aziendale e a tutti i soggetti con cui AXERTA S.p.A. collabora, quando tale collaborazione:

- influenza in modo significativo la qualità dei servizi erogati da AXERTA S.p.A., e/o
- include lo scambio di informazioni di valore e quindi necessitanti di protezione.

### 1.3 Principi e dichiarazione di impegno

La presente Politica enuncia i principi e gli orientamenti strategici su cui AXERTA S.p.A. intende fondare la qualità dei propri servizi e la protezione delle informazioni di valore che attraverso tali servizi vengono acquisite, elaborate e consultate.

AXERTA S.p.A. opera nel settore dei servizi investigativi, delle informazioni commerciali e delle attività informative a supporto di soggetti privati ed aziende, oltre che nel campo dell'investigazione digitale attraverso consulenze in materia di sicurezza informatica ed esecuzione di perizie informatiche forensi. L'attività si caratterizza per l'elevata rilevanza delle informazioni trattate, spesso di natura riservata o confidenziale, e per la necessità di garantire la massima affidabilità e conformità normativa. Per tale ragione, l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (SGI), supportato da misure tecniche e organizzative adeguate lungo l'intero ciclo di vita dei dati, è considerata da AXERTA S.p.A. un fattore strategico essenziale per consolidare la propria presenza sul mercato e mantenere la fiducia di clienti, partner e stakeholder.

Nell'ambito del proprio SGI, il Management di AXERTA S.p.A. si impegna a garantire la qualità dei propri servizi investigativi, delle informazioni commerciali, delle attività informative e delle consulenze di investigazione digitale, assicurando la protezione delle informazioni di valore dal punto di vista di:

- riservatezza, cioè l'assicurazione che l'informazione sia resa disponibile solamente a soggetti autorizzati ad accedervi;
- integrità, cioè la preservazione nel tempo della completezza e accuratezza dei contenuti delle informazioni rispetto ai fatti, atti o entità che esse rappresentano;

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

- disponibilità, cioè l'assicurazione che l'informazione sia reperibile e accessibile quando richiesta da una entità autorizzata.

Per perseguire e mantenere nel tempo le suddette garanzie di sicurezza, il Management di AXERTA S.p.A. si impegna a:

- identificare e recepire la legislazione e le normative rilevanti per la qualità dei servizi erogati, per la sicurezza delle informazioni e per il settore di riferimento di AXERTA S.p.A.;
- assicurare che i requisiti funzionali e non funzionali dei servizi investigativi e digitali siano raccolti, compresi e soddisfatti;
- garantire che il feedback dei clienti e delle parti interessate sia sistematicamente raccolto, analizzato e utilizzato per individuare opportunità o necessità di miglioramento dei servizi e, più in generale, delle attività di business di AXERTA S.p.A.;
- proteggere le informazioni riservate pertinenti alle attività svolte, con particolare attenzione ai dati sensibili e alle evidenze digitali trattate nelle indagini e nelle perizie forensi;
- adottare soluzioni tecnologiche e organizzative idonee a garantire continuità operativa, affidabilità e sicurezza dei sistemi utilizzati per l'elaborazione e la gestione delle informazioni.

In aggiunta, AXERTA S.p.A. orienta le proprie attività anche ai seguenti obiettivi di qualità e sviluppo organizzativo:

- garantire che i servizi investigativi, informativi e digitali siano erogati in conformità ai progetti definiti con i clienti, assicurando la loro piena soddisfazione;
- assicurare che le attività di investigazione, le informazioni commerciali e le consulenze in ambito di sicurezza informatica siano svolte in coerenza con gli standard di qualità attesi e con gli impegni contrattuali assunti;
- accrescere le competenze professionali di dipendenti e collaboratori, favorendo percorsi strutturati di formazione e aggiornamento continuo;
- promuovere innovazione nei processi investigativi e nell'impiego di tecnologie digitali e forensi;
- disporre di un sistema strutturato di valutazione delle performance aziendali, utile a guidare scelte strategiche e a supportare il miglioramento continuo;
- garantire il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali applicabili, con particolare attenzione alla protezione dei dati personali e alle modalità di collaborazione con terze parti qualificate.

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Particolare attenzione è inoltre rivolta a:

- garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite, della loro natura e della loro criticità, al fine di adottare adeguati livelli di protezione proporzionati al valore e alla sensibilità dei dati trattati;
- garantire una corretta valutazione e trattamento dei rischi, con attenzione sia agli scenari tradizionali legati alle attività investigative sia a quelli specifici della sicurezza informatica e delle perizie digitali;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni e prevenire utilizzi, trattamenti o divulgazioni non autorizzati;
- gestire tempestivamente anomalie e incidenti, riducendone l'impatto sulle attività investigative, sui servizi erogati e sulla sicurezza delle informazioni;
- assicurare la continuità operativa aziendale, integrata con misure di protezione delle informazioni e delle evidenze digitali gestite.

#### 1.4 Attuazione

I principi di alto livello enunciati in questa Politica sono tradotti in procedure e politiche più specifiche e verticali, formalizzate come parte della documentazione del Sistema di Gestione Integrato. In particolare, i documenti "Manuale del Sistema di Gestione Integrato" e le procedure a supporto delle attività investigative, informative e digitali traducono i suddetti principi in disposizioni concrete e applicabili.

La Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso programmi di formazione, sensibilizzazione e un monitoraggio continuo del SGI, effettuato tramite audit interni e riesami periodici degli indicatori di processo e delle prestazioni aziendali.

La Politica, gli obiettivi e gli impegni derivanti sono formalizzati, monitorati e riesaminati almeno una volta l'anno o in occasione di significativi cambiamenti normativi, tecnologici o organizzativi.

Il documento:

- è reso disponibile alle parti interessate esterne mediante pubblicazione sul sito web aziendale;
- è comunicato, compreso e applicato a tutti i livelli dell'organizzazione.

ATTENZIONE: Il presente documento è disponibile in copia originale nella sede aziendale. Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**. È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

